

KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !

Formation offerte par



L'atelier aura lieu à



6880 Chemin de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, QC H4T 2A1

Pratiquer le kata sur un VRAI processus pour une VRAIE bonne cause

Durée : 2 jours

Date : Contacter Jean-Marc Legentil jmlegentil@bell-nordic.com

Lieu : 6880 Chemin de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, QC H4T 2A1

Participez au KataLabtm afin d'apprendre et de pratiquer le Toyota kata tout en développant des solutions pour améliorer la sécurité et l'efficacité d'un plateau de production de Moisson Montréal. Tous les exercices se passeront en pratique, sur votre plateau de travail. Chaque itération se traduira par un essai concret et vous mesurerez l'impact de vos améliorations.

Qu'est-ce le Toyota kata?

Le Toyota kata permet rapidement aux organisations de cibler les efforts d'amélioration continue et de soutenir le système de gestion au quotidien ; c'est le lien entre le management et l'amélioration de la performance tous les jours !

Le Toyota kata se compose de deux routines, le kata d'amélioration et le kata de coaching. Le kata d'amélioration est une routine simple et efficace qui cherche de façon systématique, grâce à des cycles rapides de résolution de problèmes, à éliminer les obstacles qui se dressent pour arriver à la condition cible. Le kata de coaching et ses cinq questions permettent de dégager de façon systématique les apprentissages résultant de chaque expérience réalisée pour améliorer la performance.

Animateurs :

Sylvain Landry, Ph.D.

Jean-Marc Legentil, MBA

Marc-Olivier Legentil, M.Sc.

KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !

OBJECTIFS :

- Appliquer rigoureusement la routine d'amélioration et la routine de coaching.
- Améliorer la performance de Moisson Montréal afin de servir plus de gens dans le besoin.
- Faire de même chez vous !

EST-CE POUR VOUS ?

- Gestionnaires désireux de mettre en place une démarche systématique et pérenne d'amélioration continue au quotidien.
- Responsables RH qui doivent amener rapidement, avec peu de budgets, une transformation organisationnelle tout en maintenant l'indice de mobilisation des employés à son plus haut niveau.
- Conseillers en amélioration continue, Lean ou Six Sigma.
- Ce séminaire s'adresse autant aux entreprises du secteur manufacturier qu'aux entreprises de services privées ou du secteur public.

AVANTAGES DISTINCTIFS :

- Amener le participant à pratiquer le Toyota kata en action afin de devenir, immédiatement après la formation, à son tour un coach kata pour son équipe.
- La session de formation se passera dans le centre de distribution de Moisson Montréal.



KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !



PROGRAMME :

- Définition et origines du **Toyota kata**.
- Routine d'amélioration et démarche scientifique de résolution de problèmes (**PDCA**).
- **Travail sur un plateau de production** de boîtes de denrées alimentaires durant 2 heures afin de comprendre le processus, saisir l'ampleur de la **vision** et du **défi** et débiter la compréhension de la **condition actuelle**.
- Mesure de la performance (**indicateurs de résultats et de processus**).
- Préparation de la station visuelle : **story-board kata**.
- **Travail sur un plateau de production pour améliorer la performance** : ce qui sera particulier et intéressant, c'est que tous les exercices se passeront en pratique, sur votre plateau de travail. Chaque itération se traduira par un essai concret et vous mesurerez l'impact de vos améliorations.
- **Kata de coaching et les 5 questions kata** : à tour de rôle, chaque participant pratique seul ou en équipe à identifier les **obstacles**, et faire des cycles de résolution de problèmes avec la démarche scientifique **PDCA : Plan / Do / Check / Act**.

KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !

LES QUESTIONS FONDAMENTALES DU KATA DE COACHING
(adapté de Mike Rother par Sylvain Landry et Jean-Marc Legentil)

Condition Actuelle

Description de la condition cible.
1. Quelle est la condition cible?

Description de la condition actuelle.
2. Quelle est la condition actuelle?

Réflexions sur l'expérience précédente.
3. a) Quelle était la dernière expérience?
b) À quels résultats t'attendais-tu?
c) Que s'est-il vraiment produit?
d) Qu'as-tu appris de cette expérience?

Réflexions sur les obstacles qui empêchent l'organisation d'arriver à la condition cible.
4. a) Selon toi, quels obstacles t'empêchent d'arriver à la condition cible?
b) À quel obstacle précis t'attaques-tu actuellement?

Préparation de l'expérience suivante.
5. a) Quelle est ta prochaine expérience?
b) À quel résultat t'attends-tu?
c) Quand pourrons-nous observer ensemble sur place ce que nous avons appris de cette expérience?

 **Bell Nordic** inc.
Libérateurs de génies
www.bell-nordic.com

•

- Lors des coaching, exploration de la **Questiologietm : L'art de poser la bonne question au bon moment.**

KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

- Apprentissage interactif en atelier de travail et sur le *gemba* (plateau de production).

VOTRE CONTRIBUTION :

La somme de vos contributions est plus grande que la contribution individuelle elle-même.

Le coût de l'atelier de 875\$ inclut :

- Produire sur le plateau de travail comme bénévole des boîtes de denrées alimentaires.
- Développer des solutions pour améliorer la sécurité et l'efficacité d'un plateau de travail au bénéfice des prochains bénévoles.
- Être très heureuse/heureux d'avoir contribué à une bonne cause.
- Recevoir le livre Toyota Kata Memory Jogger en français ou en anglais.
- Recevoir un lien vers les formulaires utilisés et que vous pouvez reproduire en grande quantité dans votre organisation.
- Ha oui... et aussi apprendre le Toyota kata par la pratique en action avec 3 formidables formateurs ! 😊

EN PLUS, VOTRE COÛT D'INSCRIPTION PERMETTRA DE :

- Accueillir gratuitement 2 employés de Moisson Montréal comme participants à la formation
- Offrir un don minimum de 500\$ à Moisson Montréal et plus selon le nombre de participants)

KATALABtm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !

VOS FORMATEURS



Jean-Marc Legentil, coach et conférencier recherché et reconnu internationalement

- **Jean-Marc Legentil** a débuté sa carrière comme gestionnaire, principalement dans l'industrie pharmaceutique chez Johnson et Johnson et Laboratoires Abbott où il a été superviseur, chef de production, directeur d'usine puis DG/vice-président aux opérations dans la PME Carrier.
- Jean-Marc possède une expertise dans les domaines de l'amélioration continue, de l'excellence opérationnelle et de l'innovation auprès de divers domaines : fabrication, service, santé, construction, ingénierie, informatique, municipal.
- Il détient un B.A.A. de HEC Montréal et un MBA du Ivey Business School. Il a suivi des stages de perfectionnement dont à l'université de Barcelone et au Disney Institute. Il détient la reconnaissance Master Black Belt de HEC Montréal. Jean-Marc anime des séminaires en gestion auprès de l'École des dirigeants de HEC Montréal : Gérer en mode transversal, Le dilemme de l'amélioration continue, entre autres. Auprès de ÉTS FORMATION, il anime : Lean Construction, Lean-Kaizen production, Lean-Kaizen processus, Certification Ceinture Verte et Noire.
- M. Legentil est un conférencier recherché auprès du MÉSI et de différentes associations professionnelles. Il est invité dans plusieurs congrès internationaux : Sao Paolo, Tunis, Istanbul, Tokyo, Toronto, Québec, Montréal, Chicago, Orlando, etc.
- Jean-Marc est l'auteur de plusieurs livres et articles partageant ainsi ses méthodologies : *Toyota Kata Memory Jogger*, GoalQPC USA, *Amélioration des processus*, JFD Éditeur, *Kinno360*; *libérer le génie profitable, processus de création de produits et services*, JFD Éditeur.

KATALAB tm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !



- **Sylvain Landry** est professeur titulaire et directeur associé du Pôle santé HEC Montréal.
- Il dirige depuis plusieurs années un important programme de recherche international sur l'intégration de la chaîne logistique dans le secteur de la santé où il a pu notamment observer les pratiques logistiques et lean de centres hospitaliers à travers le monde.
- Il est l'auteur de plusieurs articles et il a eu l'occasion de prononcer plusieurs conférences sur le sujet.



Marc-Olivier Legentil BAA, M.Sc.
Directeur conseil chez Bell Nordic Conseil.

- **Marc-Olivier Legentil** cumule plus 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux, Accedian et Belron Canada.
- Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal.
- Ceinture noire Lean Six Sigma (CSSBB), il est formateur sur les sujets tels que la cartographie de processus, le Toyota Kata et le Lean Six-Sigma. Conférencier lors de la conférence de l'ASQ en 2017 et lors de la conférence de l'institut du Lean Construction à Vancouver en 2018 et à Montréal en 2019, il est également conférencier pour le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI).
- Ses interventions en entreprises se situent au niveau de l'amélioration de la productivité et de la qualité des produits et services à l'aide des approches Lean par l'animation et la facilitation d'atelier principalement dans les secteurs municipaux, manufacturiers et technologiques.
- Marc-Olivier est coauteur du *Toyota Kata Memory Jogger*, GoalQPC USA.

KATALAB tm: Atelier pratique de formation à Moisson Montréal !

